

## AGB für die Durchführung von öffentlichen und Inhouse-Schulungen bei G. Muth Partners GmbH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Durchführung von öffentlichen und Inhouse-Schulungen bei der G. Muth Partners GmbH sind bindend für Verträge mit dem Unternehmen G. Muth Partners GmbH, Borsigstr. 32, 65205 Wiesbaden - im Folgenden Muth Partners genannt. Mit Ihrer schriftlichen Anmeldung zu einer unserer Schulungsveranstaltungen erkennen Sie diese Regelungen an.

Detaillierte Informationen zu allen Seminaren, Veranstaltungsorten und Terminen finden Sie in unserem Seminarprogramm, das Sie über die E-Mail-Adresse [seminare@muthpartners.de](mailto:seminare@muthpartners.de) anfordern oder im Internet unter [www.muthpartners.de/schulungen](http://www.muthpartners.de/schulungen) aufrufen können.

### Anmeldung

Anmeldungen bedürfen der Schriftform und sind online über unsere Homepage oder über das im Internet bereitgestellte Formular per Fax oder Post möglich. Bei telefonischer Anfrage nehmen wir auf Wunsch gerne eine Platzreservierung vor, an die wir uns für die Dauer von zwei Wochen gebunden fühlen. Geht innerhalb dieser Frist keine schriftliche Anmeldung ein, verfällt die Reservierung. Alle mit Ihrer Anmeldung bei uns eingehenden Daten werden unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes elektronisch verarbeitet und gespeichert.

### Anmeldebestätigung

Die Teilnehmerzahl unserer öffentlich ausgeschriebenen Schulungen ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nachdem Ihre schriftliche Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung sowie alle erforderlichen Informationen zur Schulung und deren Veranstaltungsort.

Sollte der von Ihnen gewählte Schulungstermin ausgebucht sein, werden wir Sie umgehend informieren und Ihnen alternative Termine vorschlagen. Mit der Anmeldebestätigung sichern wir Ihnen eine Teilnahme an der Schulung zu. Die weiter unten ausgeführte Möglichkeit von Abweichungen in der Durchführung behalten wir uns vor.

### Leistungen

In den Teilnahmegebühren einer öffentlichen Schulung sind die Kosten für die benötigten Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Sofern die Schulung in den Räumen von Muth Partners stattfindet, sind auch die Kosten für die Bereitstellung der benötigten Hard- und Software enthalten. Umfasst die Schulung praktische Übungen am Rechner, so wird sichergestellt, dass ein Rechner für maximal zwei Teilnehmer zur Verfügung steht.

### Nicht enthaltene Leistungen

Sofern in der Ausschreibung oder im Angebot einer Schulung seitens Muth Partners keine anderen Angaben gemacht werden, sind Aufwendungen, die durch Zertifizierungsprüfungen durch Dritte, An- und Abreise, Unterkunft, Transfers am Schulungsort sowie sonstige Nebenleistungen entstehen, vom Teilnehmer selbst zu tragen. Auf Anfrage unterstützen wir Sie gerne bei der Organisation Ihrer Hotelbuchung und Ihrer Anreise.

### Teilnahmebestätigung

Muth Partners stellt nach Abschluss der Schulung auf den Namen des Teilnehmers eine Teilnahmebestätigung aus, aus der die Schulungsinhalte hervorgehen.

### Preise und Preisänderungen

Alle Preise verstehen sich pro Person in Euro zzgl. gesetzliche MwSt. Die genannten Preise entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung.

Preisänderungen bei öffentlich ausgeschriebenen Schulungen werden dem Schulungsteilnehmer ggf. zusammen mit der Anmeldebestätigung mitgeteilt. Im Falle einer Preiserhöhung hat der Teilnehmer das Recht, seine Anmeldung auch nach Ablauf der regulären Stornierungsfrist innerhalb einer Woche nach Erhalt der Anmeldebestätigung zu stornieren, ohne dass ihm dadurch Kosten entstehen.

### Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt vor der Schulungsdurchführung, sobald fest steht, dass die Schulung aufgrund der Anzahl der angemeldeten Teilnehmer stattfinden wird. Die Teilnahmegebühr ist unverzüglich nach Rechnungserhalt ohne Abzüge zu entrichten.

### **Änderungen in der Durchführung**

Die Beschreibung der Schulungsinhalte und der Durchführung entspricht dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung, vorbehaltlich von Änderungen, die sich durch die Aktualisierung und Weiterentwicklung unserer Schulungen ergeben.

Muth Partners behält sich vor, öffentlich ausgeschriebene Schulungen im Bedarfsfall an einen anderen Standort und/oder zeitlich zu verlegen, sie abzusagen oder ersatzweise einen anderen Referenten einzusetzen.

### **Umbuchung**

Teilnehmer haben das Recht, vor Beginn der Schulung schriftlich einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Mehrtägige Schulungen können nur als Ganzes umbucht werden.

### **Stornierung**

Die Absage einer gebuchten Schulungsteilnahme muss in schriftlicher Form erfolgen und ist kostenfrei, wenn sie spätestens drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingeht. Kurzfristigere Absagen oder Nichterscheinen zum Kurs werden wie Teilnahmen berechnet. Sollte ein Teilnehmer die Veranstaltung vorzeitig verlassen, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe berechnet.

Sollte eine öffentlich ausgeschriebene Schulung nach bereits bestätigter Anmeldung aus Gründen, die Muth Partners zu vertreten hat, zeitlich oder räumlich verschoben werden, haben Teilnehmer das Recht, ihre Anmeldung innerhalb einer Woche nach Bekanntgabe unentgeltlich zurückzuziehen.

Im Falle einer Absage erstatten wir ggf. bereits geleistete Teilnahmegebühren in voller Höhe. Darüber hinaus können gegenüber Muth Partners keine weiteren Regressansprüche geltend gemacht werden.

### **Copyright und Urheberrechte**

Alle zur Verfügung gestellten Schulungsunterlagen dienen ausschließlich dem persönlichen Gebrauch des Teilnehmers. Die Rechte an den Unterlagen, allen Teilen der Unterlagen, der Übersetzung, dem Nachdruck und der Vervielfältigung, behält sich Muth Partners bzw. deren Lizenzgeber vor. Ohne schriftliche Genehmigung durch Muth Partners darf kein Teil der Schulungsunterlagen von Dritten reproduziert, vervielfältigt, unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet oder verbreitet werden.

Zu den Schulungsunterlagen gehören alle den Teilnehmern auf Datenträgern überlassenen sowie über den Schulungsplatz und das Internet zugänglichen Lernsysteme und Wissensprodukte. Im Rahmen einer Schulung eingesetzte Software darf ohne schriftliche Genehmigung von Muth Partners weder kopiert noch aus den Schulungsräumen entfernt werden.

### **Haftung**

Auf Rechnern von Muth Partners dürfen von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger nicht eingesetzt werden. Der Teilnehmer haftet bei Zuwiderhandlung für entstandene Schäden. Für Schäden an der Hardware und an Einrichtungsgegenständen haftet der Teilnehmer, der sie zu vertreten hat. Soweit gesetzlich zulässig, sind Haftungsansprüche gegen Muth Partners ausgeschlossen.

### **Sonstige Regelungen**

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus diesem Vertragsverhältnis entstehen, ist Wiesbaden. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand 01.01.2010